

# INNER WEST

Elenco degli  
anziani

20  
24



Il Comune ha riconosciuto i popoli Gadigal e Wangal della nazione Eora, che sono i tradizionali custodi delle terre in cui è situata l'area del governo locale dell' Inner West.



## Circoscrizioni delle Aree amministrative locali

- Balmain Ward – Baludarri (Giacca di pelle)
- Leichhardt Ward – Gulgadya (Albero d'erba)
- Ashfield Ward – Djarrawunang (Gazza)
- Stanmore Ward – Damun (Port Jackson Fig)
- Marrickville Ward – Midjuburi (Lillypilly)



## Messaggio del sindaco

Il Comune dell'Inner West è impegnato a sostenere i nostri residenti più anziani e ad aiutarli a invecchiare bene.

Molti degli anziani dell'Inner West sono residenti a lungo termine che hanno contribuito a costruire l'Inner West come lo conosciamo oggi. Ringrazio tutti i nostri anziani per il loro continuo contributo alla nostra comunità.

Questo elenco per gli anziani ha lo scopo di aiutare gli anziani dell'Inner West a rimanere membri indipendenti, sani e produttivi della nostra comunità.

Con informazioni su organizzazioni no-profit, governative e di beneficenza, questa guida di facile consultazione vi aiuterà a entrare in contatto con una gamma di servizi e programmi di supporto locali che aiutano gli anziani a trarre il massimo dalla vita.

Che abbiate bisogno di consulenza sanitaria, finanziaria o legale o magari di supporto quotidiano a casa, troverete tutto qui.

Riteniamo che questa guida non sarà solo una grande risorsa per i residenti più anziani, ma uno strumento utile per gli assistenti, i familiari e i fornitori di servizi.



Clr Darcy Byrne  
Sindaco dell'Inner West

Per contattare un membro del Healthy Aging Team, inviare un'e-mail a: [seniors@innerwest.nsw.gov.au](mailto:seniors@innerwest.nsw.gov.au) o lasciare un messaggio al numero (02) 9392 5863. Il personale controlla regolarmente i messaggi, quindi lasciate il vostro nome e il numero di telefono. Potete inoltre chiamare il servizio clienti del Comune dell'Inner West al numero 9392 5000 o visitare il sito [www.innerwest.nsw.gov.au/seniors](http://www.innerwest.nsw.gov.au/seniors).

## Contenuti

Informazioni di emergenza e sicurezza	04
Centri acquatici	05
Centri comunitari e soci	06
Autobus e servizi comunali	07
Sovvenzioni	07
Biblioteche	08
Alloggio	09
Difensori, diritti e informazioni	10
Punti di accesso per l'assistenza agli anziani e ai disabili	14
Attivi e connessi nella comunità	16
Badanti	20
Assistenza informatica	21
Demenza	22
Violenza domestica e familiare	24
Sostegno finanziario e alfabetizzazione	25
Cibo	26
Cura del giardino	28
Servizi sanitari	29
Aiuto in casa e nella comunità	33
Manutenzione e modifiche della casa	34
Supporto alla salute mentale	35
Fornitori di servizi multiculturali	37
Truffe e sicurezza informatica	38
Trasporti	39
Opportunità di volontariato	40

## Informazioni di emergenza e sicurezza

In caso di EMERGENZA comporre 000  
(servizio 24 ore su 24)

L'operatore vi chiederà di quale servizio avete bisogno (Vigili del Fuoco, Polizia, Ambulanza), poi il luogo dell'emergenza e la traversa più vicina.

Per situazioni NON DI EMERGENZA chiamate la Linea di Assistenza della Polizia T: 131 444

### Comandi di zona della Polizia

Stazione di polizia di Campsie: 9784 9399

Stazione di polizia di Leichhardt: 9552 8099

Stazione di polizia dell'Inner West: 9568 9299

Stazione di polizia di Burwood: 9745 8499

Stazione di polizia di Ashfield: 9797 4099

### Servizio di emergenza statale

Inondazioni, tempeste e tsunami: 132 500

### Sicurezza Covid-19 per gli anziani

Il rischio di malattie gravi da COVID-19 aumenta con l'età. Il tasso è più alto per chi soffre di altre gravi malattie o chi ha un sistema immunitario indebolito.

### Per rimanere al sicuro dal COVID:

Quando si è fuori casa è consigliabile indossare la mascherina, stare a 1,5 m di distanza dalle altre persone e mantenere una buona igiene delle mani.

Se avvertite qualche sintomo, anche se lieve, fate il test e parlate con il medico curante. Assicuratevi di continuare a recarvi a eventuali appuntamenti medici che potreste avere. Per ulteriori informazioni visitate il sito web qui di seguito:

[www.nsw.gov.au/covid-19/stay-safe/higher-risk-groups/seniors](http://www.nsw.gov.au/covid-19/stay-safe/higher-risk-groups/seniors)

### Linea nazionale di assistenza al Coronavirus

Telefono: 1800 020 080

## Centri acquatici

Accesso a cinque centri acquatici e tre palestre con una tessera universale. Maggiori informazioni e iscrizioni alla pagina Inner West Fitness Pass. Sconti per anziani, si applicano condizioni.

[www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/inner-west-fitness-pass/inner-west-fitness-pass](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/inner-west-fitness-pass/inner-west-fitness-pass)

### Centro acquatico Annette Kellerman

I servizi includono: tre piscine, lezioni di nuoto, palestra, lezioni di fitness, creche, bar, sala riunioni.

Telefono: (02) 9392 5400

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/annette-kellerman-aquatic-centre](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/annette-kellerman-aquatic-centre)

Indirizzo: Enmore Park, Black Street, Marrickville NSW 2204

### Centro acquatico Fanny Durack

I servizi includono: due piscine, lezioni di acquagym.

Telefono: (02) 9392 5400

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/fanny-durack-aquatic-centre](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/fanny-durack-aquatic-centre)

Indirizzo: Petersham Park, Station Street, Petersham NSW 2049

### Centro acquatico di Ashfield

I servizi includono: cinque piscine, lezioni di nuoto, lezioni di fitness di gruppo, allenamento personale, creche, caffetteria, spa, sauna, bagno turco.

Telefono: (02) 9392 5400

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/ashfield-aquatic-centre](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/ashfield-aquatic-centre)

Indirizzo: Frederick and Elizabeth Street, Ashfield NSW 2131

### Centro acquatico del parco Leichhardt

I servizi includono: sei piscine, lezioni di nuoto, palestra, lezioni di fitness, creche, bar.

Telefono: (02) 9392 5400

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/leichhardt-park-aquatic-centre](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/leichhardt-park-aquatic-centre)

Indirizzo: Leichhardt Park, Mary Street, Lilyfield NSW 2040

### Dawn Fraser Baths

I servizi includono: piscina di acqua salata, spogliatoi, docce calde, chiosco.

Telefono: (02) 9392 5400

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/dawn-fraser-baths](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/aquatic-centres/dawn-fraser-baths)

Indirizzo: Elkington Park, Fitzroy Avenue, Balmain NSW 2041

## Centri comunitari e partner

I centri comunitari ospitano una vasta gamma di attività e, sebbene non tutti i centri offrano gli stessi servizi, collettivamente offrono programmi, servizi domiciliari, supporto individuale, gruppi comunitari, attività ambientali e artistiche. Visitate il sito web o chiamate per informazioni aggiornate sui programmi specifici disponibili e sugli orari di apertura.

### Addison Road (Organizzazione comunitaria di Addison Road)

Telefono: (02) 9569 7633

Web: [www.addiroad.org.au/](http://www.addiroad.org.au/)

Indirizzo: 142 Addison Road, Marrickville NSW 2204

### Centro comunitario di Annandale

Una struttura locale che offre un'ampia gamma di attività e programmi e supporta i gruppi della comunità locale. Disponibile anche a noleggio.

Telefono: (02) 9392 5419

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/explore/venues-for-hire/community-centres/annandale-community-centre](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/venues-for-hire/community-centres/annandale-community-centre)

Indirizzo: 79 Johnston Street, Annandale NSW 2038

### Centro comunitario della città di Canterbury

Comprende un servizio di cura del giardino, sostegno domiciliare, servizio di inclusione sociale e benessere, opportunità di volontariato, formazione e istruzione. Non esiste più il servizio del giudice di pace.

Telefono: (02) 9750 9344

Web: [www.4cs.org.au](http://www.4cs.org.au)

Indirizzo: 130 Railway Parade, Lakemba NSW 2195

### Centro comunitario di Hannaford

Una struttura locale che offre un'ampia gamma di attività e programmi e supporta i gruppi della comunità locale. Disponibile anche a noleggio.

Telefono: (02) 9392 5869

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/places-spaces/community-facilities-and-town-halls/hannaford-community-centre#activities](http://www.innerwest.nsw.gov.au/places-spaces/community-facilities-and-town-halls/hannaford-community-centre#activities)

Indirizzo: 608 Darling Street, Rozelle NSW 2039

### Centro Comunitario Jimmy Little

Una struttura locale che supporta lezioni, programmi e gruppi di supporto, disponibile anche a noleggio.

Telefono: (02) 9392 5000 (Servizio clienti del Comune dell'Inner West)

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/places-spaces/community-facilities-and-town-halls/jimmy-little-community-centre](http://www.innerwest.nsw.gov.au/places-spaces/community-facilities-and-town-halls/jimmy-little-community-centre)

Indirizzo: 19 Cecily Street, Lilyfield NSW 2040

### Newtown Neighbourhood Centre

Un centro locale che supporta attività, programmi, informazioni e segnalazioni per anziani, senzatetto e specialisti in pensioni. Dispone inoltre di aule a noleggio.

Telefono: (02) 9564 7333

Web: [www.newtowncentre.org](http://www.newtowncentre.org)

Indirizzo: 11-13 Darley Road, Newtown NSW 2042

### Centro comunitario di Summer Hill - 3Bridges

Fornisce informazioni e assistenza ai residenti e implementa programmi per soddisfare i bisogni della comunità. Dispone inoltre di aule a noleggio.

Telefono: 1300 327 434

Web: [3bridges.org.au](http://3bridges.org.au)

Indirizzo: 131 Smith Street, Summer Hill NSW 2130

### Together2 (Ex Rozelle Neighbourhood Centre)

Fornisce una gamma di servizi di accoglienza e un luogo di incontro per individui e gruppi, nonché progetti, eventi e servizi comunitari.

Telefono: (02) 9556 9500

Web: [together2.org.au](http://together2.org.au)

Indirizzo: 754 Darling Street, Rozelle NSW 2039



## Autobus comunali

### Noleggio autobus

Il Comune dell'Inner West fornisce diversi autobus che possono essere presi a noleggio dai gruppi comunitari.

Telefono: (02) 9392 5000

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/explore/getting-around/community-buses](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/getting-around/community-buses)

## Sovvenzioni

### Programma di sovvenzioni del Comune dell'Inner West

Le sovvenzioni forniscono assistenza finanziaria per iniziative innovative, creative e sostenibili che sostengono e sviluppano la comunità locale. Ci sono diversi tipi di sovvenzioni all'interno del Comune dell'Inner West. Per accedere alle informazioni sulle varie sovvenzioni disponibili, visitate la pagina delle sovvenzioni del Comune dell'Inner West:

Telefono: (02) 9392 5000

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/contribute/grants](http://www.innerwest.nsw.gov.au/contribute/grants)

## Biblioteche

Ci sono otto biblioteche in tutto l'Inner West: Ashfield, Balmain, Dulwich Hill (comunità di Emmanuel Tsardoulis), Haberfield, Leichhardt, Stanmore, St Peters/Sydenham e il centro dell'archivio storico del Comune a Petersham. Ogni biblioteca è unica con raccolte di lingue della comunità, conferenze degli scrittori e altre presentazioni, archivi storici e altro ancora. Le biblioteche forniscono iniziative comunitarie e servizi bibliotecari a domicilio. Ulteriori informazioni utili al sito:

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/explore/libraries/find-a-library](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/libraries/find-a-library)

Contatto: [library@innerwest.nsw.gov.au](mailto:library@innerwest.nsw.gov.au)

### Biblioteca di Ashfield

Telefono: (02) 9392 5588

Indirizzo: Level 3, 260 Liverpool Road, Ashfield NSW 2131

### Biblioteca di Balmain

Telefono: (02) 9392 5588

Indirizzo: 370 Darling Street, Balmain NSW 2041

### Biblioteca di Dulwich Hill (Emanuel Tsardoulis)

Telefono: (02) 9392 5588

Indirizzo: 362-372 New Canterbury Road, Dulwich Hill NSW 2203

### Biblioteca di Haberfield

Telefono: (02) 9392 5588

Indirizzo: 78 Dalhousie Street, Haberfield NSW 2045

### Biblioteca di Leichhardt

Telefono: (02) 9392 5588

Indirizzo: Piazza Level, Italian Forum, 23 Norton Street, Leichhardt NSW 2040

### Biblioteca di Marrickville

Telefono: (02) 9392 5588

Indirizzo: Patyegarang Place, 313 Marrickville Road, Marrickville NSW 2204

### Biblioteca di Stanmore

Telefono: (02) 9392 5588

Indirizzo: Stanmore Reserve, Douglas Street, Stanmore NSW 2048

### Biblioteca di St Peters/Sydenham

Telefono: (02) 9392 5588

Indirizzo: St Peters Town Hall, 39 Unwins Bridge Road, St Peters NSW 2044

## Alloggio

### Corporazione aborigena per i servizi comunitari per i senzatetto e la riabilitazione

Servizio di assistenza telefonica che offre supporto e indicazioni per gli aborigeni senzatetto o che stanno affrontando il problema di diventare senzatetto.

Telefono: (02) 9799 8446

Web: [www.achrcs.org.au](http://www.achrcs.org.au)

### Assistenza ai servizi assistenziali e abitativi per gli anziani

Telefono: 1800 200 422

Web: [www.myagedcare.gov.au/help-at-home](http://www.myagedcare.gov.au/help-at-home)

### Care Connect

Sostegno individuale e intermediazione per persone finanziariamente svantaggiate e/o a rischio di diventarere senzatetto.

Telefono: 1800 692 464

Web: [www.careconnect.org.au](http://www.careconnect.org.au)

### Servizi comunitari e giustizia

Housing Pathways è il modo in cui vengono gestite le richieste di assistenza abitativa nel NSW. Si tratta di una partnership tra il Dipartimento di Comunità e Giustizia (DCJ), compresi la Commissione Alloggi Aborigeni (AHO) e il Centro contatti alloggi (Housing Contact Centre), e i fornitori di alloggi comunitari partecipanti.

Telefono: 1800 422 322 (Centro contatti alloggi)

Web: [www.facs.nsw.gov.au/housing/help/applying-assistance](http://www.facs.nsw.gov.au/housing/help/applying-assistance)

### Link2Home

Informazioni sui servizi locali, valutazione dei bisogni, raccomandazioni a servizi specialistici per i senzatetto e di supporto, alloggi temporanei e altri servizi.

Telefono: 1800 152 152

Web: [www.dcj.nsw.gov.au/contact-us/helplines.html#link2home](http://www.dcj.nsw.gov.au/contact-us/helplines.html#link2home)

### My Aged Care

Accesso a una gamma di alloggi residenziali e di sollievo.

Telefono: 1800 200 422

Web: [www.myagedcare.gov.au/aged-care-homes](http://www.myagedcare.gov.au/aged-care-homes)

### Newtown Neighbourhood Centre

Servizi di pensione e assistenza per chi è senza dimora.

Telefono: (02) 9509 1800 (Servizio di sensibilizzazione della pensione)

Web: [www.newtowncentre.org/outreach-service.html](http://www.newtowncentre.org/outreach-service.html)

### Stride

Alloggio, servizi di supporto e programmi ricreativi nell'ambito del programma NDIS per adulti con disabilità psichiatrica.

Formazione, sostegno ed educazione per le persone con disabilità intellettiva che vivono nella propria casa.

Telefono: 1300 00 1907

Web: [www.stride.com.au](http://www.stride.com.au)

Indirizzo: Level 2, Building 125, Corner Church and Glover Streets, Lilyfield NSW 2040

### La Fondazione Rev. Bill Crews e la Fondazione Exodus

Fornisce servizi di aiuto e supporto come assistenti sociali, cappellano, consulenza, pacchi alimentari e assistenza sociale.

Telefono: (02) 8752 4600

Web: [www.billcrews.org](http://www.billcrews.org)

Indirizzo: 180 Liverpool Road, Ashfield NSW 2131

### UnitingCare

Gestione dei casi per gli anziani e i loro badanti, programmi di vita indipendente, sostegno alla vita assistita e all'alloggio.

Telefono: 1800 864 846

Web: [www.unitingcare.org.au](http://www.unitingcare.org.au)

### Servizi Wesley per i senzatetto

Telefono: 1300 259 789

Web: [www.wesleymission.org.au/about-us/contact-us](http://www.wesleymission.org.au/about-us/contact-us)

## Difensori, diritti e informazioni legali

### Comitato antidiscriminazione del NSW

Per le persone che sono state discriminate a causa di sesso, gravidanza, razza, età, preferenze sessuali, stato civile o coniugale, disabilità o frequentazioni personali.

Telefono: 1800 670 812

Web: [www.antidiscrimination.nsw.gov.au](http://www.antidiscrimination.nsw.gov.au)

### Commissione australiana per i diritti umani

Organismo indipendente che indaga e risolve i reclami relativi a discriminazioni illegali legate a sesso, razza, disabilità e età.

Telefono: 1300 656 419 o (02) 9284 9888

Web: [www.humanrights.gov.au/complaints](http://www.humanrights.gov.au/complaints)

### Capacity Australia

Un portale di risorse per le persone con disabilità decisionale e per i fornitori di servizi.

Web: [www.capacityaustralia.org.au/about-capacity-australia](http://www.capacityaustralia.org.au/about-capacity-australia)

### Difensore civico del Commonwealth (Commonwealth Ombudsman)

Reclami contro i dipartimenti governativi australiani.

Telefono: 1300 362 072

Web: [www.ombudsman.gov.au](http://www.ombudsman.gov.au)

### Centri di giustizia comunitaria

Un servizio governativo gratuito che aiuta le persone a risolvere le controversie attraverso la mediazione.

Telefono: 1800 990 777

Web: [www.cjc.justice.nsw.gov.au](http://www.cjc.justice.nsw.gov.au)

### Reclami tramite My Aged Care

Se nutrite dubbi su qualsiasi aspetto della vostra esperienza di assistenza agli anziani (o di quella di una persona a voi cara), potete rivolgervi a My Aged Care.

Telefono: 1800 200 422

Web: [www.myagedcare.gov.au/contact-us/complaints](http://www.myagedcare.gov.au/contact-us/complaints)

### Consiglio degli anziani (Council of the Ageing - COTA)

Un'organizzazione di punta per le persone sopra i 50 anni.

Basata sui consumatori e non governativa, si assicura che vengano ascoltate le opinioni delle persone anziane.

Telefono: (02) 9286 3860/1800 449 102

Web: [www.cotansw.com.au](http://www.cotansw.com.au)

### Combined Pensioners and Superannuants

Sostiene le persone a basso reddito in aree quali diritti dei consumatori, alloggio, servizi per gli anziani, costo della vita e reddito.

Telefono: 1800 451 488/(02) 8836 2100

Web: [www.cpsa.org.au](http://www.cpsa.org.au)

### Registro pubblico delle opposizioni (DO NOT CALL Register)

Un servizio gratuito in cui i consumatori possono registrare in modo sicuro i propri numeri di casa, cellulare o fax per ridurre le chiamate di telemarketing non sollecitate.

Telefono: 1300 792 958

### Difensore civico per l'energia e l'acqua del NSW

Se avete problemi con la fornitura di energia elettrica, gas o acqua.

Telefono: 1800 246 545

Web: [www.ewon.com.au](http://www.ewon.com.au)

### Servizio legale sui diritti finanziari

Servizi finanziari: crediti dei consumatori; operazioni bancarie; recupero crediti e assicurazioni. Assistenza telefonica e consulenza finanziaria con consulenza e rappresentanza legale.

Telefono: 1800 007 007 (Linea di assistenza per il debito nazionale)

Telefono: 1800 844 949 (Linea di consulenza legale)

Web: [www.financialrights.org.au/about-us/contact-us](http://www.financialrights.org.au/about-us/contact-us)

## Commissione per i reclami in materia sanitaria

È possibile presentare reclami contro qualsiasi fornitore di servizi sanitari nel NSW, inclusi medici, infermieri, dentisti, farmacisti, psicologi, chiropratici, podologi e altri.

Telefono: 1800 043 159/(02) 9219 7444

TTY: (02) 9219 7555 (o tramite Servizio ponte nazionale - NRS 133 677)

Web: [www.hccc.nsw.gov.au](http://www.hccc.nsw.gov.au)

## Justice Connect

Un ente di beneficenza legale che aiuta le persone in una vasta gamma di settori del diritto e in tutte le fasi delle questioni legali, compreso l'abuso di persone anziane.

Telefono: (02) 8599 2100

Web: [www.justiceconnect.org.au](http://www.justiceconnect.org.au)

## LawAccess NSW

Informazioni legali gratuite e servizio di riferimento.

Telefono: 1300 888 529

Chat dal vivo: disponibile tramite il nostro sito web

Web: [www.lawaccess.nsw.gov.au](http://www.lawaccess.nsw.gov.au)

## Assistenza legale (Legal Aid)

Fornisce consulenza legale gratuita alle persone svantaggiate in tutto il NSW e rappresentanza in alcuni casi. Sono disponibili schede informative e risorse legali in diverse lingue della comunità per assistervi in caso di problemi legali.

Telefono: 1300 888 529

Web: [www.legalaid.nsw.gov.au](http://www.legalaid.nsw.gov.au)

Assistenza legale Burwood

Telefono: (02) 9747 6155

## Centro legale comunitario di Marrickville (Marrickville Community Legal Centre)

Centro legale comunitario senza scopo di lucro che fornisce servizi legali e correlati gratuiti e accessibili a persone che lamentano svantaggi sociali ed economici, come il servizio di consulenza per gli inquilini dell'Inner West e altro ancora.

Telefono: (02) 9889 2899

Web: [www.mlc.org.au/contact](http://www.mlc.org.au/contact)

## Anziani nazionali d' Australia (National Seniors Australia)

Ci impegniamo duramente per ottenere risultati migliori per tutti gli australiani più anziani.

Telefono: 1300 76 50 50

Web: [www.nationalseniors.com.au](http://www.nationalseniors.com.au)

## Linea telefonica per l'invecchiamento, la disabilità e l'abuso del NSW (NSW Ageing and Disability Abuse Helpline)

La Commissione per l'invecchiamento, la disabilità e l'abuso del NSW (ADC) è stata istituita per prevenire e proteggere meglio gli anziani e gli adulti affetti da disabilità contro abusi, negligenza e sfruttamento. Offre un servizio gratuito che fornisce informazioni, supporto e segnalazioni relative agli abusi sugli anziani e sugli adulti con disabilità che vivono nella comunità in tutto il NSW.

Chiunque può effettuare la chiamata.

Telefono: 1800 628 221

Web: [www.ageingdisabilitycommission.nsw.gov.au](http://www.ageingdisabilitycommission.nsw.gov.au)

## Tribunale civile e amministrativo del NSW (NCAT)

Revisiona le decisioni prese dalle agenzie governative statali nel settore dei servizi alla comunità. Gli argomenti di cui si occupa NCAT includono questioni relative alla locazione e ai lavori di costruzione, decisioni sulla tutela e la revisione amministrativa delle decisioni del governo.

Telefono: 1300 006 228

Web: [www.ncat.nsw.gov.au](http://www.ncat.nsw.gov.au)

## NSW Fair Trading

Promuove un mercato equo per consumatori e commercianti attraverso la conformità e la salvaguardia della comunità.

Telefono: 13 32 20

Web: [www.fairtrading.nsw.gov.au/about-fair-trading](http://www.fairtrading.nsw.gov.au/about-fair-trading)

## NCAT Guardianship Division

Prende decisioni sulle persone che hanno una disabilità a livello decisionale. Tutela i diritti e l'indipendenza delle persone anziane con disabilità e/o malattie croniche.

Telefono: 1300 006 228 e premere 2 per questioni relative alla Divisione Tutela.

Web: [www.ncat.nsw.gov.au/ncat/how-ncat-works/ncat-divisions-and-appeal-panel/guardianship-division.html](http://www.ncat.nsw.gov.au/ncat/how-ncat-works/ncat-divisions-and-appeal-panel/guardianship-division.html)

## Difensore civico del NSW (NSW Ombudsman)

Agenzia governativa indipendente e imparziale e organo di controllo dei servizi comunitari e delle autorità governative nel NSW.

Telefono: 1800 451 524

Web: [www.ombo.nsw.gov.au](http://www.ombo.nsw.gov.au)

## Fiduciario e tutore del NSW

Il ruolo del fiduciario e tutore del NSW è quello di agire come esecutore, amministratore, procuratore e fiduciario indipendente e imparziale per la popolazione del NSW.

Fornisce inoltre servizi di gestione finanziaria diretta e di autorizzazione e indirizzo ai gestori finanziari privati.

Telefono: 1300 109 290

Web: [www.tag.nsw.gov.au/about-us](http://www.tag.nsw.gov.au/about-us)

## Ufficio del Commissioner per i servizi legali del NSW (Office of the NSW Legal Services Commissioner)

Il Commissioner per i servizi legali del NSW riceve tutti i reclami riguardanti gli avvocati nel New South Wales.

Telefono: 1800 242 958

Web: [www.olsc.nsw.gov.au](http://www.olsc.nsw.gov.au)

## OPAN: La rete di difesa delle persone anziane

Una rete nazionale composta da nove organizzazioni statali e territoriali che da oltre 25 anni forniscono con successo servizi di patrocinio, informazione ed istruzione agli anziani nell'Australia metropolitana, regionale, rurale e remota. I servizi gratuiti aiutano gli anziani e i loro rappresentanti ad affrontare le questioni relative ai servizi di assistenza agli anziani finanziati dal Commonwealth.

Telefono: 1800 700 600, 8:00-20:00 da lunedì a venerdì, 10:00-16:00 sabato  
Sito web: [www.opan.com.au](http://www.opan.com.au)

## Centro legale di Redfern

Forniamo consulenza legale gratuita e assistenza legale, forniamo formazione legale alla comunità e ci impegniamo nella riforma delle leggi.

Telefono: (02) 9698 7277

Web: [www.rlc.org.au](http://www.rlc.org.au)

## Servizio per i diritti degli anziani

Centro legale comunitario che fornisce consulenza telefonica, patrocinio, consulenza legale e formazione agli anziani nel NSW su una serie di aree tematiche: abusi sugli anziani, diritti delle persone che vivono in case di riposo, ostelli e strutture perper anziani, questioni relative agli amministratori dei condomini e altre questioni legali degli anziani.

Telefono: 1800 424 079/(02) 9281 3600

Web: [www.seniorsrightsservice.org.au](http://www.seniorsrightsservice.org.au)

## Silver Rainbow

Il progetto Silver Rainbow è stato concepito per migliorare le esperienze delle persone LGBTI che invecchiano ed entrano nel sistema australiano di assistenza agli anziani.

Telefono: (02) 7209 6301

Indirizzo: LGBTIQ+ Health Australia, Gadigal Land of the Eora Nation, Suite 2101, Level 21, 233 Castlereagh Street, Sydney NSW 2000

Web: [www.lgbtiqhealth.org.au/silver\\_rainbow](http://www.lgbtiqhealth.org.au/silver_rainbow)

## L'Autorità australiana per i reclami finanziari (AFCA)

Reclami in materia bancaria, pensionistica e pianificazione finanziaria.

Telefono: 1800 931 678

Web: [www.afca.org.au/make-a-complaint](http://www.afca.org.au/make-a-complaint)

## Unione inquilini del NSW

Informazioni sulla locazione, consigli e risorse online.

Telefono: 1800 251 101 (Linea di consulenza: lunedì 10:00-13:00, giovedì 14:00-17:00) o (02) 8117 3700 per raccomandazioni ai servizi locali.

Web: [www.tenants.org.au](http://www.tenants.org.au)

## Servizi legali per le donne del NSW

Informazioni legali, consigli e raccomandazioni per le donne

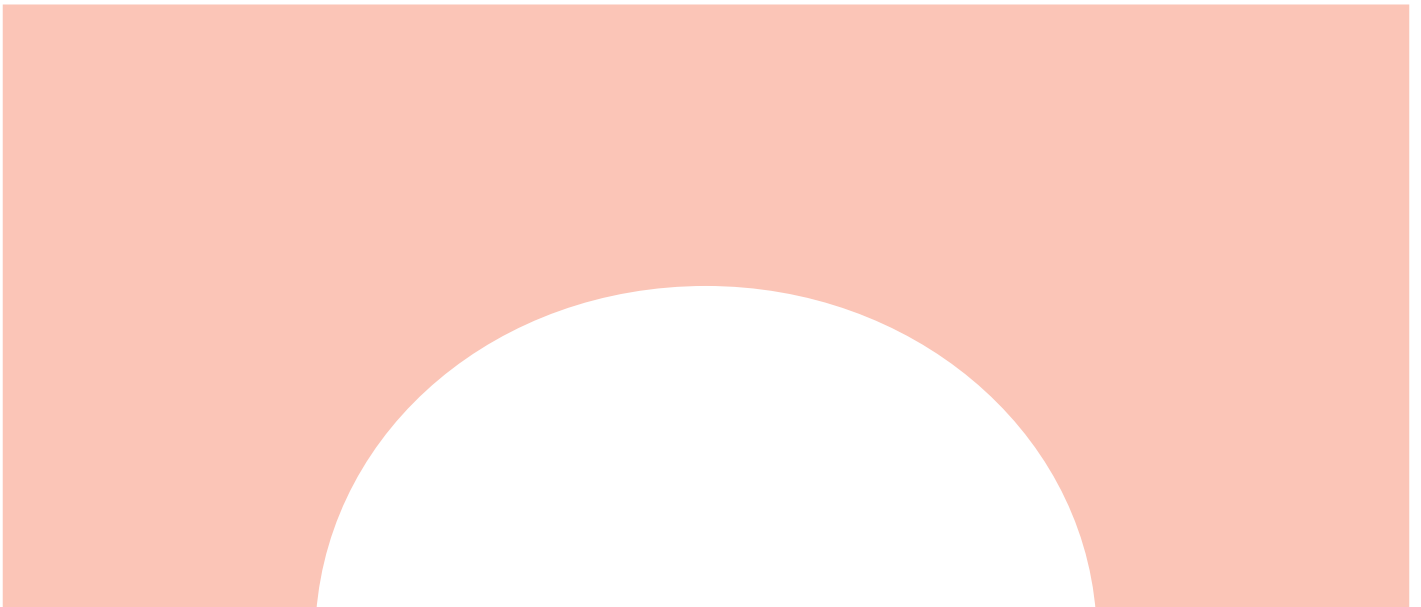
Telefono: 1800 801 501

- Linea di consulenza legale sulla violenza domestica – 1800 810 784

- Linea di consulenza legale per le donne – 1800 801 501

- Programma legale per le donne delle Prime Nazioni – 1800 639 784

Web: [www.wlsnsw.org.au](http://www.wlsnsw.org.au)



## Punti di accesso per l'assistenza agli anziani e ai disabili

### Servizi di assistenza e riabilitazione per malattie croniche degli anziani – Access Care Team

Punto di contatto per servizi di assistenza e riabilitazione per anziani nel distretto sanitario locale di Sydney e riferimenti infermieristici di comunità solo per Camperdown, Concord e Canterbury. Fino a quaranta team tra cui team di gestione dei casi, team di terapia domiciliare e diurna, centri diurni e infermieri specializzati nell'incontinenza. Modulo di riferimento richiesto.

Telefono: 1300 722 276

Web: [www.slhd.nsw.gov.au/ACRS/ACCT.html](http://www.slhd.nsw.gov.au/ACRS/ACCT.html)

### Care Finder- Servizio di ricerca assistenza dell' Inner West

Care Finder può fornire supporto gratuito agli anziani vulnerabili per accedere al sistema di assistenza agli anziani australiano, aiutarli a capire quali servizi sono disponibili per aiutarli a vivere nella comunità e a casa, effettuare una valutazione e trovare e scegliere i servizi. La linea telefonica generale può aiutarli a trovare un servizio locale dato che le sovvenzioni cambiano.

Telefono: 1800 346 337

Web: [www.cesphn.org.au/community/services-in-your-region/aged-care/care-finder-2](http://www.cesphn.org.au/community/services-in-your-region/aged-care/care-finder-2)

### Distretto della salute locale di Sydney (Sydney Local Health District)

Tutte le impegnative- accesso ai servizi

Telefono: (02) 9767 6050

Email: [SLHD-carefinders@health.nsw.gov.au](mailto:SLHD-carefinders@health.nsw.gov.au)

### The Benevolent Society

Tutte le impegnative con particolare attenzione ai senzatetto e al sostegno abitativo

Telefono: 1800 236 762

Email: [customer-care@benevolent.org.au](mailto:customer-care@benevolent.org.au)

### Uniting (NSW ACT)

Tutte le impegnative con particolare attenzione ai senzatetto e al sostegno abitativo

Telefono: 1800 411 817

Email: [CarefindersNetwork@uniting.org](mailto:CarefindersNetwork@uniting.org)



## Cass Care Ltd

Focus specifico sulla diversità culturale e linguistica

Telefono: (02) 9789 4587

Email: [carefinderservice@cass.org.au](mailto:carefinderservice@cass.org.au)

## Relazioni Australia (Relationship Australia)

Focus specifico sui Care leaver

Telefono: (02) 9687 3636

Email: [carefinder@ransw.org.au](mailto:carefinder@ransw.org.au)

## Centro per l'invecchiamento sano

Per domande generiche e consigli pratici

sull'invecchiamento in buona salute – Newtown

Neighbourhood Centre.

Telefono: (02) 9564 7333

Indirizzo: 11-13 Darley Street, Newtown, NSW 2042

Web: [www.newtowncentre.org.au](http://www.newtowncentre.org.au)

## My Aged care

Un portale governativo per accedere alle cure e aiutarvi a trovare servizi per vivere a casa e nella comunità in modo indipendente

Telefono: 1800 200 422

Web: [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

## Sistema nazionale di assicurazione per l'invalidità (National Disability Insurance Scheme)

L'NDIS fornisce finanziamenti alle persone con disabilità eleggibili per avere più tempo con la famiglia e gli amici, maggiore indipendenza, accesso a nuove competenze, lavori o volontariato nella loro comunità e una migliore qualità della vita collegandoli a servizi, gruppi, club, assistenza sanitaria e informazioni.

Telefono: 1800 800 110

Web: [www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

## Commissione per l' Invecchiamento e la Disabilità

L'ADC è stato istituito per prevenire e proteggere meglio gli anziani e gli adulti con disabilità da abusi, negligenza e sfruttamento.

Telefono: 1800 628 221

Web: [www.ageingdisabilitycommission.nsw.gov.au](http://www.ageingdisabilitycommission.nsw.gov.au)

## La guida DPS per l'assistenza agli anziani

Questa risorsa fornisce informazioni sull'assistenza domiciliare, sulle strutture per anziani e sull'assistenza residenziale.

Web: [www.agedcareguide.com.au](http://www.agedcareguide.com.au)

## Attivi e connessi nella comunità

V. anche le sezioni sui Centri comunitari e i fornitori di servizi multiculturali, che offrono gruppi e attività nella comunità.

### Comune dell'Inner West

Il team di Healthy Aging promuove una serie di attività per il benessere e altri eventi, servizi, iniziative e informazioni disponibili nella comunità:

- Lezioni di ginnastica e danza
  - Gruppi creativi
  - Centri acquatici, biblioteche, centri comunitari
  - Gruppi sociali
  - Opportunità di fare volontariato
  - Servizi di supporto agli anziani a domicilio
- Campagne e informazioni su temi come demenza, sicurezza, assistenza finanziaria, eventi annuali, Festival degli anziani e molto altro.

Email: [seniors@innerwest.nsw.gov.au](mailto:seniors@innerwest.nsw.gov.au)

Telefono: (02) 9392 5863 – solo servizio messaggi

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/live/community-well-being/seniors](http://www.innerwest.nsw.gov.au/live/community-well-being/seniors)

### Altri Comuni

Il Comune dell'Inner West ha comuni nelle vicinanze i cui siti web sono elencati di seguito:

- [www.burwood.nsw.gov.au/For-Residents/Our-Community/Seniors](http://www.burwood.nsw.gov.au/For-Residents/Our-Community/Seniors)
- [www.canadabay.nsw.gov.au/community/community-services/seniors](http://www.canadabay.nsw.gov.au/community/community-services/seniors)
- [www.strathfield.nsw.gov.au/live/seniors-and-disability-services](http://www.strathfield.nsw.gov.au/live/seniors-and-disability-services)
- [www.cbcity.nsw.gov.au/community/community-services/seniors](http://www.cbcity.nsw.gov.au/community/community-services/seniors)
- [www.bayside.nsw.gov.au/seniors](http://www.bayside.nsw.gov.au/seniors)
- [www.cityofsydney.nsw.gov.au/community-centres](http://www.cityofsydney.nsw.gov.au/community-centres)

### ACON

Offre supporto, compagnia e consigli ai membri più anziani della comunità LGBTI (50+), programma LOVE.

Telefono: (02) 9206 2000

Web: [www.acon.org.au/who-we-are-here-for/older-people/#undefined](http://www.acon.org.au/who-we-are-here-for/older-people/#undefined)

### Programma attivi e sani

Elenco di risorse sul web gestito dal governo relativo all'attività fisica della comunità, ai programmi di prevenzione delle cadute e ai programmi di attività fisica generale per adulti di età pari o superiore a 50 anni.

Web: [www.activeandhealthy.nsw.gov.au](http://www.activeandhealthy.nsw.gov.au)

### Passeggiate della Heart Foundation (Heart Foundation Walking)

Heart Foundation Walking è la più grande rete di passeggiate gratuite in Australia. È un modo sociale, divertente e facile per le persone di camminare ed essere attive.

I gruppi a piedi vengono promossi anche sul sito web del Comune dell'Inner West.

Telefono: 13 11 12

Web: [www.walking.heartfoundation.org.au](http://www.walking.heartfoundation.org.au)

### Agenzia di supporto irlandese del NSW

Servizio di supporto riservato, comprensivo e premuroso per individui e gruppi nella comunità irlandese allargata..

Telefono: 1800 186 966

Indirizzo: 64 Devonshire Street, Surry Hills, NSW 2010

Web: [www.irishsupportagency.org.au](http://www.irishsupportagency.org.au)

## Centro comunitario di salute femminile di Leichhardt

Una varietà di programmi e corsi per donne, oltre alle visite mediche.

Telefono: (02) 9560 3011

Web: [www.lwchc.org.au](http://www.lwchc.org.au)

## Marrickville Men's Shed

Telefono: 0414 620 519 (Stuart Grigg)

Indirizzo: 107 Redfern Street Redfern NSW 2204

Web: [www.mensshed.org/find-a-shed](http://www.mensshed.org/find-a-shed)

## Men's Shed Haberfield

Gruppo sociale per uomini che realizzano prodotti di falegnameria come progetti individuali, nonché articoli donati a gruppi della comunità locale. Non è necessaria alcuna esperienza nella lavorazione del legno.

Telefono: (02) 8752 2500 (Mary MacKillop)

Indirizzo: Centro di sensibilizzazione Mary MacKillop, 1-5 Rogers Avenue, Haberfield NSW 2045

## Men's Shed Leichhardt

Indirizzo: Blackmore Oval, Canal Rd, Leichhardt NSW 2045

Email: [info@lcmsi.com](mailto:info@lcmsi.com)

Web: [www.mensshed.org/find-a-shed](http://www.mensshed.org/find-a-shed)

## Società musicale (Ashfield)

Spettacoli due volte l'anno al municipio di Ashfield.

Telefono: (02)9793 1331

Web: [www.facebook.com/AshfieldMusicalSociety](http://www.facebook.com/AshfieldMusicalSociety)

## My Aged Care

Potete registrarvi a My Aged Care se desiderate accedere a un gruppo di supporto sociale, comprese le gite in autobus.

Telefono: 1800 200 422

Web: [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

## National Seniors

Gruppo di incontro per gli australiani più anziani.

Telefono: 1300 76 50 50

Web: [www.nationalseniors.com.au](http://www.nationalseniors.com.au)

## Ufficio dello sport del NSW

Per informazioni sulle organizzazioni e sui programmi di attività fisica nella vostra zona.

Telefono: 13 13 02

Web: [www.sport.nsw.gov.au](http://www.sport.nsw.gov.au)

## Rete delle donne anziane (Newtown)

Attività e patrocinio su questioni di interesse per le donne anziane.

Telefono: (02) 9519 8044

Indirizzo: 8-10 Victoria Street, Newtown NSW 2042

Web: [www.ownnsw.org.au](http://www.ownnsw.org.au)

## Probus

Probus è un sistema di circoli ricreativi per pensionati o semipensionati. Il suo motto è divertimento, amicizia e fratellanza.

### Probus Club – Ashfield 5/10

Le riunioni generali si tengono il terzo lunedì di ogni mese alle 10:00. Le attività includono passeggiate di gruppo, Scrabble Club, Coffee Club, riunioni settimanali nel parco, barbecue, gite, relatori ospiti e vacanze annuali.

Telefono: 0405 327 447 (Presidente); (02) 9797 9455/0403 882 451 (Segretario)

Indirizzo: 1° piano, Club Ashfield, 1-11 Charlotte Street, Ashfield NSW 2131

Web: [www.ashfieldprobus@hotmail.com](http://www.ashfieldprobus@hotmail.com)

### Probus Club – Balmain Congiunto

Si incontra il 2° giovedì di ogni mese alle 10:00 (arrivate presto).

Telefono: 1300 630 488

Email: [smroll86@gmail.com](mailto:smroll86@gmail.com) (Segretaria: Sue Roll)

Email: [margaretdunn@bigpond.com](mailto:margaretdunn@bigpond.com) (Presidente: Margaret Dunn)

Indirizzo: Balmain Town Hall Meeting Room, 370 Darling St, Balmain NSW 2041

### Probus Club – Balmain East Misto

Si riunisce il 1° mercoledì di ogni mese alle 11:00.

Telefono: 0414 709 149 (Presidente)

Indirizzo: Cat & Fiddle Hotel, 456 Darling Street, Balmain NSW 2041

Email: [presidentprobus.balmaineast@gmail.com](mailto:presidentprobus.balmaineast@gmail.com)

Membership: [bempec@gmail.com](mailto:bempec@gmail.com)

Web: [www.probusouthpacific.org/microsites/balmaineastmixed](http://www.probusouthpacific.org/microsites/balmaineastmixed)

### Probus Club – Haberfield Ladies

Si riunisce il 3° venerdì di ogni mese dalle 10:00 alle 12:00.

Telefono: (02) 9713 6689

Indirizzo: St David's Uniting Church, 51 Dalhousie Street, Haberfield NSW 2045

### Probus Club – Leichhardt

Si riunisce il 3° giovedì di ogni mese dalle 11:00 alle 13:00, seguito da un pranzo facoltativo. Include gruppo di lettura, gruppo di passeggiate e cena di gruppo.

Telefono: 1300 630 488 (Probus Sud Pacifico)

Indirizzo: Leichhardt Bowling Club, 88-92 Piper Street, Lilyfield NSW 2040

Web: [www.probusouthpacific.org/microsites/leichhardt](http://www.probusouthpacific.org/microsites/leichhardt)

### Probus Club – Marrickville

Si riunisce il 3° lunedì di ogni mese alle 10:00.

Telefono: 1300 630 488 (Probus Sud Pacifico)

Indirizzo: Marrickville Golf Club, Wharf Street, Marrickville NSW 2204

## Sydney Shaoxing Opera Troupe

Gruppo sociale e corale. Si riunisce il giovedì dalle 13:30 alle 16:30.

Telefono: 0408 649 591

Indirizzo: Civic Centre, Ground Floor, Inner West Council Service Centre, 260 Liverpool Street, Ashfield NSW 2131

## Centro di salute per gli anziani (Uniting Seniors Health Hub)

Programmi di salute e benessere per rimanere attivi e connessi.

Telefono: 1800 864 846

Web: [www.uniting.org/services/senior-health-hub.html](http://www.uniting.org/services/senior-health-hub.html)

## Università della Terza Età (U3A)

Istruzione informale diurna per coloro che non lavorano più a tempo pieno, presentata dai membri.

Telefono: (02) 9252 2033

Web: [www.sydneyu3a.org](http://www.sydneyu3a.org)

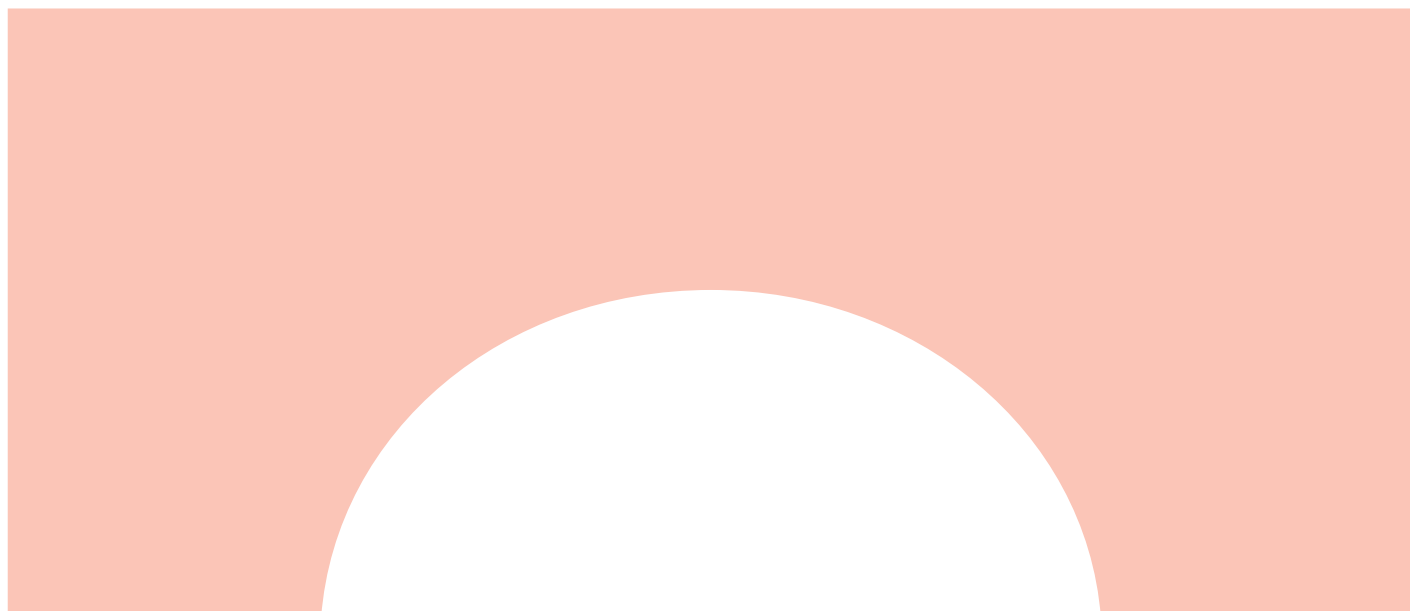
## Wesley Scuola per anziani

Offre oltre 100 corsi per aiutare gli anziani ad apprendere nuove competenze e a socializzare in un ambiente sicuro e solidale. Le lezioni si tengono dal lunedì al venerdì.

Telefono: (02) 9263 5416

Email: [schoolforseniors@wesleymission.org.au](mailto:schoolforseniors@wesleymission.org.au)

Web: [www.wesleymission.org.au/schoolforseniors](http://www.wesleymission.org.au/schoolforseniors)



## Badanti

### Assistentii del NSW

Carers NSW lavora con tutti gli accompagnatori indipendentemente dalla loro età, luogo, fase della vita o circostanze. Ciò include coloro che si prendono cura di individui con bisogni di sostegno legati all'invecchiamento, alla disabilità, alla salute e alle malattie mentali. Per informazioni, supporto e consulenza per i bandanti, chiamate tra le ore 9:00 e le 17:00.

Telefono: (02) 9280 4744

Web: [www.carersnsw.org.au/about-us](http://www.carersnsw.org.au/about-us)

### Carer Gateway

Un servizio nazionale online e telefonico che fornisce informazioni pratiche e risorse a sostegno degli assistenti, come sollievo, sostegno tra pari, gruppi di sostegno, consulenza e altro ancora.

Telefono: 1800 422 737

Web: [www.carergateway.gov.au](http://www.carergateway.gov.au)

### My Aged Care

Per accedere al sollievo a casa vostra o in un centro e per opzioni flessibili, visitate il sito web di My Aged Care e inserite il vostro codice postale.

Telefono: 1800 200 422

Web: [www.myagedcare.gov.au/find-a-provider](http://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)



## Aiuto informatico

### Associazione australiana dei club informatici per anziani

Facilita lo sviluppo delle competenze informatiche per gli anziani.

Telefono: 0434 857 222

Web: [www.ascca.org.au](http://www.ascca.org.au)

### Programma Be Connected

Un programma governativo che aiuta gli australiani online. Imparate al vostro ritmo con corsi gratuiti su tutto, da come accedere a Internet, effettuare videochiamate o configurare il vostro dispositivo.

Telefono: 1300 795 897

Web: [www.beconnected.esafety.gov.au](http://www.beconnected.esafety.gov.au)

### Hannaford Computer Club

Imparate con un tutor per assistenza individuale.

Acquisite competenze informatiche di base o sofisticate, utilizzando iPad e altri tablet, smartphone, laptop, notebook, PC e Mac. Offre una vasta gamma di competenze con il supporto amichevole di istruttori volontari. Per persone di età pari o superiore a 55 anni. Le prenotazioni sono essenziali. Per tutte le richieste e prenotazioni rivolgersi alla sede. Abbonamento annuale di \$ 10.

Indirizzo: 608 Darling Street, Rozelle NSW 2039

Telefono: (02) 9392 5869

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/explore/venues-for-hire/community-centres/hannaford-community-centre](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/venues-for-hire/community-centres/hannaford-community-centre)

### Biblioteche del Comune dell'Inner West

Assistenza informatica individuale da parte di studenti e programmi formali durante l'anno nelle biblioteche dell'Inner West.

### Programma tecnologico per adolescenti

Teen Tech Tutors riunisce studenti delle scuole superiori e adulti in un programma di supporto tecnologico intergenerazionale. Gli studenti istruttori assisteranno gli adulti con domande tecnologiche comuni e li aiuteranno a risolvere i loro problemi digitali.

### Anziani esperti di tecnologia (Tech Savvy Seniors)

Corsi introduttivi gratuiti di informatica per anziani. Questo programma aiuta gli anziani con poca o nessuna esperienza digitale a sviluppare competenze e sicurezza nell'uso della tecnologia per socializzare, accedere ai servizi o condurre affari personali.

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/explore/libraries](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/libraries)

### Altri programmi per anziani esperti di tecnologia

Tech Savvy Seniors è finanziato da una partnership tra il governo del NSW e Telstra. Esistono diversi tipi di corsi formali gratuiti per gli anziani, da quelli introduttivi a quelli più specifici.

Web: [www.telstra.com.au/tech-savvy-seniors](http://www.telstra.com.au/tech-savvy-seniors) o [www.sydneycommunitycollege.edu.au](http://www.sydneycommunitycollege.edu.au)

V. pagine 18-19 per Probus, U3A e Wesley School for Seniors.

## Demenza

Alcuni servizi sono accreditati per fornire supporto da parte del Dipartimento della Salute e del Programma nazionale di assicurazione per l'invalidità. Potrebbero esserci dei criteri di ammissibilità.

### Access Care Team – Distretto sanitario locale di Sydney

Ammissione per servizi di assistenza cronica agli anziani e riabilitazione per cure esterne, ambulatoriali e di comunità.

Telefono: 1300 722 276

Web: [www.slhd.nsw.gov.au/acrs/ACCT.html](http://www.slhd.nsw.gov.au/acrs/ACCT.html)

### Artful: Toolkit per l'arte e la demenza (Museo di arte contemporanea)

Una risorsa online progettata per le persone che vivono con demenza e la loro rete di supporto. \$ 60 per l'acquisto individuale.

Web: [www.mca.com.au/learn/art-dementia/artful-online-toolkit](http://www.mca.com.au/learn/art-dementia/artful-online-toolkit)

### Baptist Care

Un servizio di consulenza sulla demenza per l'Inner West.

Email: [ask@baptistcare.org.au](mailto:ask@baptistcare.org.au)

Telefono: 1300 275 227

### Brain and Mind Centre (parte dell'Università di Sydney)

Telefono: (02) 9351 0774

### Carer Gateway

Un programma governativo che fornisce servizi gratuiti e supporto agli assistenti.

Telefono: 1800 422 737

Web: [www.carergateway.gov.au](http://www.carergateway.gov.au)

### Demenza Australia (Dementia Australia)

Un'organizzazione nazionale che fornisce informazioni, formazione e supporto agli operatori sanitari e agli assistenti di australiani affetti da demenza, una linea di assistenza per la demenza attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7, laboratori per gli assistenti, una biblioteca di risorse e un team di Dementia Design che offre consulenza a domicilio, di sollievo e in centri residenziali.

Telefono: 1800 100 500

### Helpline nazionale per la demenza durante l'orario lavorativo

Email: [helpline@dementia.org.au](mailto:helpline@dementia.org.au)

Webchat: [dementia.org.au/helpline/webchat](http://dementia.org.au/helpline/webchat)

Sito web: [www.dementia.org.au](http://www.dementia.org.au)

### Centro Ella

Il Centro Ella fornisce un centro diurno e supporto alle persone affette da demenza.

Indirizzo: 58A Dalhousie Street, Haberfield, NSW 2045

Telefono: (02) 9798 5140

Web: [www.ella.org.au](http://www.ella.org.au)

### Group Homes Australia

Fornisce un diverso modello di alloggio ed è finanziato per soggiorni di 5 giorni (Rementia Together). Alloggio, cibo e tutti i ritiri inclusi nel programma, che accoglie cinque persone e i loro partner di supporto, fornisce un'educazione innovativa sulla demenza, condivide strumenti e strategie per aiutar a vivere bene inclusa l'opportunità di connettersi con gli altri in un ambiente solidale e premuroso durante la permanenza e nel futuro.

Telefono: 1300 015 406

Web: [www.grouphomes.com.au](http://www.grouphomes.com.au)



## Inner West Neighbour Aid: vivere bene con la demenza

Una serie di workshop e tè mattutini presso il 5 Senses Garden a Concord West, il 1° e il 3° mercoledì del mese dalle 11:00 alle 13:00. Per le persone che vivono con demenza e i loro badanti.

Telefono: (02) 9799 5099

Email: [maja@iwna.com.au](mailto:maja@iwna.com.au)

Web: [www.iwna.com.au](http://www.iwna.com.au)

## Centro diurno per la demenza di Kalparrin- Kalparrin Dementia Day Centre

Assistenza di sollievo sette giorni alla settimana per le persone affette da demenza in forma moderata a grave e supporto a badanti.

Telefono: (02)9743 6549

Web: [www.yourcare.org/supplier/profile/kalparrin-day-care-centre-inner-west](http://www.yourcare.org/supplier/profile/kalparrin-day-care-centre-inner-west)

## Centro comunitario Lucan Care

Servizi in un centro diurno per anziani fragili e persone affette da demenza. Gruppi multiculturali (italiano, greco e russo) e supporto a badanti, compresi i trasporti.

Telefono: (02)9564 2022

Indirizzo: 158 Lilyfield Road, Lilyfield NSW 2040

Web: [www.unitingcare.org.au](http://www.unitingcare.org.au)

## 3Bridges – Mindful Dementia Care Program Programma di cura consapevole della demenza

3Bridges si concentra a risolvere le sfide affrontate dalle persone affette da demenza, dai loro familiari, nonché dagli operatori sanitari e comunitari.

Telefono: 1300 327 434

Indirizzo: 320 Liverpool Road, Ashfield NSW 2131

Web: [3bridges.org.au](http://3bridges.org.au)

## Memory Cafes

- DeCafe Leichhardt – altro supporto 1800 486 484 o email: [ask@uniting.org](mailto:ask@uniting.org)
- Canterbury Bankstown Dementia Café – e-mail: [CBDementiacafe@gmail.com](mailto: CBDementiacafe@gmail.com)
- [dementiacarersaus@gmail.com](mailto:dementiacarersaus@gmail.com)

## Distretto di salute locale di Sydney (Sydney Local Health District)

Specialista medico per la salute degli anziani

Telefono: 1300 722 276

## The Connection – Gruppo maschile di assistenti di persone con demenza

Primo venerdì del mese a Five Dock.

Email: [anne.tunks@health.nsw.gov.au](mailto:anne.tunks@health.nsw.gov.au)

Telefono: (02) 9767 5953

## Gruppo di accompagnatori di sostegno alla demenza

La mattina dell'ultimo mercoledì di ogni mese.

Email: [SLHD-DementiaSupport@health.nsw.gov.au](mailto:SLHD-DementiaSupport@health.nsw.gov.au)

Telefono: (02) 9562 5495

## Violenza domestica e familiare

### Linea di assistenza per abusi sugli anziani e sui disabili

Parte della Commissione per l'invecchiamento e la disabilità del NSW (ADC). L'ADC è stato istituito per prevenire e proteggere meglio gli anziani e gli adulti disabili da abusi, negligenza e sfruttamento.

Telefono: 1800 628 221

Web: [www.facs.nsw.gov.au/resources/statistics/ageing-and-disability-abuse-helpline](http://www.facs.nsw.gov.au/resources/statistics/ageing-and-disability-abuse-helpline)

### Linea per la violenza domestica nel NSW

La Domestic Violence Line fornisce consulenza telefonica, informazioni e indicazioni per donne e partner dello stesso sesso che subiscono o hanno subito violenza domestica. Le assistenti sociali qualificate sono sensibili ai bisogni delle persone che hanno subito violenza domestica. Il personale della Domestic Violence Line è consapevole delle esigenze particolari delle donne aborigene e delle donne di altre culture, nonché di quelle che vivono in aree rurali e remote.

Telefono: 1800 65 64 63

Web: [www.facs.nsw.gov.au/domestic-violence/helpline](http://www.facs.nsw.gov.au/domestic-violence/helpline)

### 1800 Respect

Fornisce consulenza telefonica e online in caso di crisi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, a chiunque – donne e uomini – in Australia abbia subito o sia a rischio di violenza sessuale, violenza familiare o domestica e ai suoi sostenitori non colpevoli.

Telefono: 1800 737 732

Web: [www.1800respect.org.au](http://www.1800respect.org.au)

## Prevenzione delle cadute

### NSW Health

Fornisce informazioni e collegamenti ai servizi sanitari pubblici nel NSW e accesso a professionisti sanitari come infermieri di comunità, dentisti, dietologi, medici, terapisti occupazionali, optometristi, farmacisti, fisioterapisti, podologi e psicologi.

Telefono: (02) 9391 9000

Web: [www.health.nsw.gov.au/falls/Pages/default.aspx](http://www.health.nsw.gov.au/falls/Pages/default.aspx)

### Rimanere attivi e in piedi

Risorse dal NSW Health.

Web: [www.activeandhealthy.nsw.gov.au/assets/pdf/stayactive\\_web\\_final.pdf](http://www.activeandhealthy.nsw.gov.au/assets/pdf/stayactive_web_final.pdf)

### Programma Stepping On

Stepping On è un programma GRATUITO di prevenzione delle cadute di 7 settimane per adulti di età pari o superiore a 65 anni e adulti aborigeni di età pari o superiore a 50 anni.

Telefono: 1800 255 774

Email: [SLHD-Heal@health.nsw.gov.au](mailto:SLHD-Heal@health.nsw.gov.au)

Web: [www.activeandhealthy.nsw.gov.au/home/stepping-on](http://www.activeandhealthy.nsw.gov.au/home/stepping-on)

## Supporto finanziario e alfabetizzazione

### Regolatore energetico australiano

Assiste i clienti vulnerabili che hanno difficoltà di pagamento.

Telefono: 1300 585 165 (potrebbero essere applicati costi di chiamata)

Dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 16:00 (AEST/AEDT)

Web: [www.aer.gov.au](http://www.aer.gov.au)

### Ufficio fiscale australiano (Australian Taxation Office)

L'ATO è la principale agenzia di riscossione delle entrate del governo. Il ruolo è quello di gestire e modellare i sistemi fiscali, di accise e di pensione che finanziano i servizi per gli australiani.

Telefono: 13 28 65

Web: [www.ato.gov.au](http://www.ato.gov.au)

### Servizi di welfare comunitario di Burwood

Assistenza per luce, acqua e bollette

Telefono: (02) 9744 1866

### Difensore civico per l'Energia e l'Acqua

Avete bisogno di aiuto per pagare le bollette di energia e acqua?

Telefono: 1800 246 545

Web: [www.ewon.com.au](http://www.ewon.com.au)

### Dipartimento di Cambiamenti Climatici, Energia, Ambiente e Acqua

Guida al risparmio, agli sconti e ad altre risorse per gli anziani.

Web: [www.energy.gov.au/households/household-guides/life-stages-advice/seniors-guide-energy-saving](http://www.energy.gov.au/households/household-guides/life-stages-advice/seniors-guide-energy-saving)

### Linea nazionale di assistenza per il debito

Servizi gratuiti e riservati da consulenti finanziari professionisti.

Telefono: 1800 007 007

Web and Live Chat: [www.ndh.org.au](http://www.ndh.org.au)

### Prestiti NILS

Il Programma di prestiti senza interessi (No Interest Loans Scheme - NILS) fornisce agli individui e alle famiglie a basso reddito l'accesso a un credito sicuro, giusto e conveniente. Ci sono diversi fornitori locali.

Telefono: 1300 232 663

Indirizzo: MTC Australia 334-336 Illawarra Rd, Marrickville NSW 2204

Web: [www.mtcaustralia.com.au/support/nils](http://www.mtcaustralia.com.au/support/nils)

### Savings Finder

Vi aiutiamo a trovare sconti e voucher del governo del NSW pertinenti a voi.

Web: [www.service.nsw.gov.au/campaign/savings-finder](http://www.service.nsw.gov.au/campaign/savings-finder)

### Tessera Anziani

Un programma annuale che supporta gli anziani con carte sconto e una guida relativa.

Telefono: 13 77 88

Web: [www.seniorcard.nsw.gov.au](http://www.seniorcard.nsw.gov.au)

### Servizi Australia (Services Australia)

Supporto per gli australiani più anziani. Potete prenotare una visita da un responsabile dei servizi di informazione finanziaria o da uno specialista in assistenza agli anziani. Webinar gratuiti su pensionamento, assistenza agli anziani e altro ancora.

Telefono: 1800 227 475 (Linea per l'assistenza agli anziani)

Web: [www.servicesaustralia.gov.au/ageing](http://www.servicesaustralia.gov.au/ageing)

### Services NSW

Programma di sconti – e potete prenotare un appuntamento con uno specialista di risparmi.

Telefono: 13 77 88

Web: [www.service.nsw.gov.au/services/concessions-rebates-and-assistance](http://www.service.nsw.gov.au/services/concessions-rebates-and-assistance)

## Cibo

### All Saints Anglican Church, Petersham

Barbecue e pasti comunitari, anche surgelati e da asporto.

Indirizzo: 325 Stanmore Road, Petersham NSW 2049

Web: [www.allsaintspetersham.org.au/hub-of-hope](http://www.allsaintspetersham.org.au/hub-of-hope)

### Ask Izzy

Ask Izzy è un modo gratuito e anonimo per trovare supporto nazionale e locale. Comprende servizi come alloggio, pasti, assistenza sanitaria, counseling, consulenza legale e molto altro.

Web: [www.askizzy.org.au/food/personalise/page/sub-food](http://www.askizzy.org.au/food/personalise/page/sub-food)

### Anglicare

Varie dispense alimentari della comunità, informazioni e supporto

Telefono: 1300 111 278

Web: [www.anglicare.org.au](http://www.anglicare.org.au)

### Dispense alimentari

Un elenco aggiornato delle dispense alimentari della comunità locale:

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/live/community-well-being/community-support-and-food-service](http://www.innerwest.nsw.gov.au/live/community-well-being/community-support-and-food-service)

#### Dispensa alimentare di Addi Road

Due località: Marrickville e Camperdown.

Per le persone a basso reddito, disoccupate o che hanno difficoltà a tirare avanti, fare la spesa al Food Pantry aiuterà ad allungare il budget.

Web: [www.addiroad.org.au/the-food-pantry](http://www.addiroad.org.au/the-food-pantry)

#### Dispensa alimentare di Marrickville

Aperto tutti i giorni dalle 12:00 e chiude alle 16:00, tranne il mercoledì fino alle 19:00.

Indirizzo: Hut 1, 142 Addison Road Community Centre, Marrickville NSW 2204

Telefono: (02)9569 7633

#### Dispensa alimentare di Camperdown

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 12:00 e chiude alle 16:00.

Indirizzo: 31 Pyrmont Bridge Road, Camperdown NSW 2050

Telefono: (02)9569 7633

#### Banco alimentare NSW e ACT

Distribuisce il cibo dove ce n'è più bisogno.

Telefono: (02) 9756 3099

Web: [www.foodbank.org.au/contact-us](http://www.foodbank.org.au/contact-us)

## My Aged Care – Pasti e preparazione del cibo

Ci sono molti servizi che offrono cibo nell'ambito del sistema My Aged Care, sia a domicilio che nei centri. Il finanziamento dei servizi cambia di volta in volta ed è necessario essere registrati. Di seguito sono elencati alcuni servizi locali. Per altre organizzazioni che servono l'inner west fornendo cibo, compresi pasti cinesi e kosher, utilizzate lo strumento di ricerca dei servizi My Aged Care o contattate Meals On Wheels e date il vostro numero My Aged Care o NDIS.

**Telefono:** 1800 200 422 My Aged Care o Meals on Wheels NSW 1300 679 669

**Web:** [www.myagedcare.gov.au/aged-care-services/meals-and-food-preparation](http://www.myagedcare.gov.au/aged-care-services/meals-and-food-preparation) oppure [www.nswmealsonwheels.org.au](http://www.nswmealsonwheels.org.au)

## Australian Unity

Questo servizio copre le aree di Marrickville e Leichhardt.  
**Telefono:** 1300 160 170 (opzione 2)

## Assistenza domiciliare aborigena di Australian Unity

**Telefono:** 1300 271 415

## Pasti a domicilio Meals on Wheels dell'Inner West

Copre Ashfield e alcune altre aree amministrative locali.  
**Telefono:** (02) 8745 0086

## Newtown Mission – Jordan Café

**Indirizzo:** 280A King Street, Newtown NSW 2042  
**Web:** [www.newtownmission.org.au](http://www.newtownmission.org.au)

## Oz Harvest

Principale organizzazione australiana per il salvataggio alimentare. Se avete bisogno di assistenza alimentare, utilizzate la barra di ricerca qui sotto per trovare i servizi che forniscono assistenza alimentare vicino a voi.

**Telefono:** (02) 9516 3877

**Web:** [www.ozharvest.org/food/receive-food-individuals](http://www.ozharvest.org/food/receive-food-individuals)

## The Rev Bill Crews Foundation – Loaves and Fishes Restaurant

Offre una gamma di servizi, inclusi pasti gratuiti ai senzatetto e agli affamati in diversi luoghi, tra cui Ashfield.

**Indirizzo:** 180 Liverpool Rd, Ashfield NSW 2131

**Telefono:** (02) 8752 4600

**Web:** [www.billcrews.org/free-meals-sydney](http://www.billcrews.org/free-meals-sydney)

## Together 2

La sede si trova nel centro di quartiere di Rozelle. Partner locali e volontari aiutano i bisognosi con lavoretti, generi alimentari e telefonate.

**Indirizzo:** 754 Darling Street, Rozelle NSW 2039

**Telefono:** (02) 9556 9550 (Rozelle Neighbourhood Centre)

**Web:** [www.Together2.org.au](http://www.Together2.org.au)

## Second Bite

Sebbene Second Bite non fornisca assistenza alimentare direttamente alle persone, se voi o qualcuno di vostra conoscenza sta cercando assistenza alimentare, vi consigliamo di utilizzare il nostro trova cibo per individuare i servizi vicino a voi.

**Telefono:** 1800 263 283

**Web:** [www.secondbite.org/food-finder](http://www.secondbite.org/food-finder)

## The Staples Bag

Un'impresa sociale fondata da Settlement Services International (SSI), che fornisce accesso a prodotti alimentari di base a basso costo e di alta qualità per le persone a basso reddito e gestisce un supermercato abbordabile a Campsie.

**Telefono:** (02) 9787 6832

**Indirizzo:** 449 Canterbury Road, Campsie NSW 2194

## Cura del giardino

### My Aged Care

Utilizzate lo strumento di ricerca dei servizi My Aged Care per reperire altri fornitori che potrebbero includere servizi di manutenzione del giardino o della casa nel vostro quartiere. Può includere fornitori in questa sezione.

Telefono: 1800 200 422

Web: [www.myagedcare.gov.au/find-a-provider](http://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)

### Assistenza domiciliare aborigena

Manutenzione del giardino, piccola manutenzione della casa e grandi manutenzioni e riparazioni della casa.

Telefono: 1300 271 415

Web: [www.australianunity.com.au](http://www.australianunity.com.au)

### Australian Unity – Burwood

Manutenzione del giardino, piccola manutenzione della casa e grandi manutenzioni e riparazioni della casa.

Telefono: 1300 160 170

Web: [www.australianunity.com.au](http://www.australianunity.com.au)

### Inner West Neighbour Aid

Giardinaggio a bassa manutenzione e servizio sovvenzionato di falciatura del prato nella zona di Ashfield.

Telefono: (02) 9799 5099

Web: [www.iwna.com.au](http://www.iwna.com.au)

### Centro comunitario della city di Canterbury

Servizio di giardinaggio e falciatura del prato a bassa manutenzione nella zona dell'Inner West.

Telefono: (02) 9799 9344

Web: [www.4cs.org.au](http://www.4cs.org.au)

## Servizi sanitari

### Servizi medici per aborigeni (Aboriginal Medical Service)

Cooperative Ltd (AMS Redfern) Offre una gamma di servizi sanitari culturalmente appropriati alle popolazioni aborigene e isolate dello Stretto di Torres, con un team multidisciplinare.

Telefono: (02) 9319 5823

Indirizzo: 36 Turner Street, Redfern NSW 2016

Web: [www.amsredfern.org.au](http://www.amsredfern.org.au)

### Access Care Team – Sydney Local Health District

Ammissione del distretto sanitario per servizi sanitari, di assistenza cronica e di riabilitazione per anziani – Servizi sanitari esterni, ambulatoriali e comunitari e di operatori sanitari alleati.

Telefono: 1300 722 276

Web: [www.slhd.health.nsw.gov.au/aged-health](http://www.slhd.health.nsw.gov.au/aged-health)

### ACON

Siamo qui per la salute della comunità, l'inclusione e le risposte all'HIV per persone di sessualità e genere diversi.

Telefono: (02) 9206 2000

Web: [www.acon.org.au](http://www.acon.org.au)

### Servizio di informazioni su alcol e droghe

Valutazione, impegnative, consulenza ed educazione antidroga.

Telefono: 1800 250 015

Web: [www.yourroom.health.nsw.gov.au](http://www.yourroom.health.nsw.gov.au)

### Australian Hearing

Specialisti dell'udito e finanziatori di apparecchi acustici sovvenzionati.

Telefono: 13 44 32

Web: [www.hearing.com.au](http://www.hearing.com.au)

### Brain Injury Australia

Brain Injury Australia (BIA) è il punto centrale di raccolta delle informazioni e la porta di accesso a livello nazionale per ottimizzare la partecipazione sociale ed economica di tutti gli australiani che vivono con lesioni cerebrali.

Telefono: (02) 9808 9390

Web: [www.braininjuryaustralia.org.au](http://www.braininjuryaustralia.org.au)

### Bright Sky Australia

Uno sportello unico per prodotti sanitari specialistici: cura personale: assorbenti monouso e lavabili, mutandine e tute tutto in uno, cateteri, sacche per le gambe, orinatoiri e altri ausili per l'incontinenza; cura delle ferite – avanzata e tradizionale; nutrizione, mangimi enterali, integratori e vitamine; cura della pelle; cura dell'intestino; gestione della pressione e biancheria da letto; supporto e ausili per la mobilità; e respiratori.

Telefono: 1300 88 66 01

Web: [www.brightsky.com.au](http://www.brightsky.com.au)

### Cancer Council

Il Cancer Council è l'unico ente di beneficenza in Australia a lavorare in tutti gli ambiti legati al cancro, dalla ricerca alla prevenzione e al sostegno. Aiutiamo le persone dalla diagnosi fino al trattamento e alla sopravvivenza.

Telefono: 13 11 20

Web: [www.cancer.org.au](http://www.cancer.org.au)

### Deaf Connect

Un fornitore di servizi per tutta la vita e un'organizzazione di impatto sociale per gli australiani non udenti, sordociechi e con problemi di udito. Se avete più di 65 anni, o più di 50 per le popolazioni aborigene e per gli abitanti delle isole dello Stretto di Torres, potete prenotare gratis un interprete del linguaggio dei segni e sottotitoli in tempo reale, solo tramite Deaf Connect.

Web: [www.deafconnect.org.au](http://www.deafconnect.org.au)

## Servizi sanitari (continua)

### GP Helpline (fuori orario)

Chiamate gratuitamente Health Direct e un'infermiera professionista valuterà le vostre condizioni e vi fornirà informazioni sanitarie e assistenza. Se necessario, l'infermiera vi trasferirà telefonicamente a un medico di famiglia.

Telefono: 1800 022 222

Web: [healthdirect.gov.au/after-hours-gp-helpline](http://healthdirect.gov.au/after-hours-gp-helpline)

### Ospedali – Distretto della salute locale di Sydney (Sydney Local Health District)

Una varietà di servizi a seconda dell'ospedale: emergenza, pronto soccorso, ricoveri, assistenza agli anziani, riabilitazione, transizioni, prestito di attrezzature, pazienti ambulatoriali, cliniche, servizio medico di famiglia (Balmain), ospedale a domicilio.

#### Balmain

Telefono: (02) 9395 2111

Indirizzo: 29 Booth Street,  
Balmain NSW 2041

Web: [slhd.health.nsw.gov.au/  
Balmain](http://slhd.health.nsw.gov.au/Balmain)

#### Canterbury

Telefono: (02) 9153 2000

Indirizzo: 575 Canterbury Road,  
Campsie NSW 2194

Web: [www.slhd.nsw.gov.au/  
canterbury](http://www.slhd.nsw.gov.au/canterbury)

#### Concord

Telefono: (02) 9767 5000

Indirizzo: Hospital Road,  
Concord NSW 2139

Web: [www.slhd.nsw.gov.au/  
concord](http://www.slhd.nsw.gov.au/concord)

#### Royal Prince Alfred

Telefono: (02) 9515 6111

Indirizzo: Missenden Road,  
Camperdown  
NSW 2050

Web: [www.slhd.nsw.gov.au/rpa](http://www.slhd.nsw.gov.au/rpa)



## Ospedale dentistico di Sydney (Sydney Dental Hospital)

Chiamate il servizio centralizzato di ammissione e informazione sulla salute orale (COHHS) per tutti gli appuntamenti.

Telefono: (02) 9293 3200

Indirizzo: 2 Chalmers Street, Surry Hills NSW 2010

Web: [www.slhd.nsw.gov.au/OralHealth/patients\\_contacts.html](http://www.slhd.nsw.gov.au/OralHealth/patients_contacts.html)

## Centro per la salute comunitaria delle donne di Leichhardt (Leichhardt Women's Community Health Centre)

Assistenza sanitaria alleata e complementare e istruzione a basso costo e a prezzi accessibili per migliorare la salute delle donne.

Telefono: (02) 9560 3011

Web: [lwchc.org.au](http://lwchc.org.au)

## Medicare

Pagamenti e servizi per l'assistenza sanitaria e le medicine.

Telefono: 132 011

Web: [www.servicesaustralia.gov.au/medicare](http://www.servicesaustralia.gov.au/medicare)

## My Aged Care

Utilizza lo strumento di ricerca servizi My Aged Care per altri servizi sanitari a cui potete accedere a casa e nella comunità, come servizi sanitari affini, assistenza infermieristica, podologia e altro ancora.

Telefono: 1800 200 422

Web: [www.myagedcare.gov.au/find-a-provider](http://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)

## NSW Death and Bereavement Service

Informazioni su cosa fare quando si perde una persona cara.

Telefono: 13 77 88 (Service NSW)

Web: [www.service.nsw.gov.au/guide/death-and-bereavement](http://www.service.nsw.gov.au/guide/death-and-bereavement)

## Programma di servizi per l'udito (Dipartimento di salute e assistenza agli anziani)

Apparecchi acustici agevolati

Telefono: 1800 500 726

Web: [www.hearingservices.gov.au](http://www.hearingservices.gov.au)

## Persone con disabilità in Australia

Consulenza e servizi di riferimento relativi ai diritti per le persone con disabilità e i loro associati. Offre anche sostegno individuale e di gruppo.

Telefono: (02) 9370 3100

Web: [www.pwd.org.au](http://www.pwd.org.au)

## Positive Life NSW

Un organismo gestito e guidato da pari per tutte le persone che vivono con l'HIV in Australia, con sede nel NSW. Informazioni, impegnative e consigli.

Telefono: (02) 8357 8386

Web: [www.positivelife.org.au](http://www.positivelife.org.au)

## Servizi sanitari (continua)

### Clinica per la salute orale pubblica (Public Oral Health Clinic)

I servizi pubblici di salute orale sono disponibili per alcune persone che soddisfano i criteri.

Telefono: (02) 9293 3333

Web: <https://www.health.nsw.gov.au/oralhealth/Pages/default.aspx>

### Relationships Australia

Aiuta gli anziani e le loro famiglie a prevenire e risolvere i conflitti familiari, ad avere conversazioni difficili, a pianificare (comprese le disposizioni mediche, sanitarie, finanziarie e abitative), a migliorare le capacità di comunicazione, a prendere decisioni che proteggano gli interessi, i diritti e la sicurezza dei membri della famiglia e a ridurre il rischio di abusi sugli anziani, compresi abusi psicologici e finanziari.

Telefono: 1300 364 277

Web: [www.relationshipsnsw.org.au/support-services-category/senior-relationship-services](http://www.relationshipsnsw.org.au/support-services-category/senior-relationship-services)

### Servizi Violenza sessuale – Distretto della salute sessuale di Sydney (Sexual Assault Service – Sydney Local Health District)

Telefono: (02) 9515 9040

Web: [www.slhd.nsw.gov.au/communityhealth/SexualAssault/services.html](http://www.slhd.nsw.gov.au/communityhealth/SexualAssault/services.html)

### Assistenti sociali – Services Australia

Telefono: 132 850

Web: [www.servicesaustralia.gov.au/social-work-services](http://www.servicesaustralia.gov.au/social-work-services)

### Sydney Inner West Stroke Club

Un luogo in cui i sopravvissuti all'ictus e le loro reti possono connettersi, socializzare e informarsi. Si riunisce il 1° martedì di ogni mese dalle 10:30 alle 12:30. Per ulteriori dettagli, contattate la Stroke Recovery Association NSW.

Telefono: 1300 650 594

Indirizzo: Five Dock RSL, Great North Road, Five Dock NSW 2046

Web: [www.strokensw.org.au](http://www.strokensw.org.au)

### The Gender Centre

Informazioni, alloggio, consulenza e salute mentale, oltre a una serie di altri servizi di supporto per le persone transgender, di genere diverso e che esplorano il genere per prendere decisioni consapevoli.

Telefono: (02) 9519 7599 or (02) 9569 2366

Web: [www.gendercentre.org.au](http://www.gendercentre.org.au)

### Vision Australia

Il programma NSW Spectacles fornisce occhiali e ausili per la vista finanziati dal governo ai destinatari idonei.

Telefono: 1300 847 466

Web: [www.visionaustralia.org/services/funding/other-funding/nsw-spectacles](http://www.visionaustralia.org/services/funding/other-funding/nsw-spectacles)

## Aiuto a domicilio e nella comunità

### My Aged Care

L'accesso a molti servizi avviene tramite il portale My Aged Care con molti servizi elencati. Scegliete il servizio di aiuto a domicilio di cui avete bisogno e inserite il vostro codice postale oppure chiamate il numero 1800 elencato di seguito o visitate il sito web. Include una valutazione iniziale per trovare aiuto domestico, sollievo, manutenzione della casa, pasti, supporto sociale, trasporti, tecnologia assistiva e servizi sanitari alleati.

Telefono: 1800 200 422

Web: [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

### Telecross – Croce Rossa australiana

I volontari fanno una telefonata mattutina agli anziani che vivono da soli nella propria casa.

Telefono: 1800 733 276 (team di assistenza clienti)

Web: [www.redcross.org.au/services/telecross](http://www.redcross.org.au/services/telecross)

### Assistenza domiciliare ai veterani

Servizi di assistenza domiciliare di basso livello per veterani, vedove di guerra e vedovi aventi diritto.

Telefono: 1300 550 450

Web: [www.dva.gov.au](http://www.dva.gov.au)

## Accumulo e squallore

### Catholic Health Care

Servizi di supporto all'accumulo e allo squallore e programma Buried in Treasure. Una gamma di servizi per aiutarvi a casa e specializzati nel decluttering. Forniscono un programma chiamato "Sepolti nei tesori".

Telefono: 1300 931 638

Web: [www.catholichealthcare.com.au/hoarding-squalor-support-services](http://www.catholichealthcare.com.au/hoarding-squalor-support-services)

### CareFinder

Sostegno gratuito alle persone vulnerabili che hanno bisogno di aiuto in casa, per trovare un alloggio o che non ce la fanno. Per scoprire quale fornitore di servizi si trova a Inner West, chiamate il numero di accesso riportato di seguito.

Telefono: 1800 356 337

## Manutenzione e modifiche della casa

### My Aged Care

Utilizzate lo strumento di ricerca servizi My Aged Care per altri fornitori che potrebbero includere servizi di manutenzione del giardino o della casa nel vostro quartiere. Può includere fornitori in questa sezione.

Telefono: 1800 200 422

Web: [www.myagedcare.gov.au/find-a-provider](http://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)

### Assistenza domiciliare aborigena

Manutenzione del giardino, piccola manutenzione della casa e grandi manutenzioni e riparazioni della casa.

Telefono: 1300 271 415

Web: [www.australianunity.com.au](http://www.australianunity.com.au)

### Australian Unity – Burwood

Manutenzione del giardino, piccola manutenzione della casa e grandi manutenzioni e riparazioni domestiche.

Telefono: 1300 160 170

Web: [www.australianunity.com.au](http://www.australianunity.com.au)

### Inner West Neighbour Aid

Giardinaggio a bassa manutenzione e servizio sovvenzionato di falciatura del prato nella zona di Ashfield.

Telefono: (02) 9799 5099

Web: [www.iwna.com.au](http://www.iwna.com.au)

### Centro comunitario della città di Canterbury

Servizio di giardinaggio e falciatura del prato a bassa manutenzione nella zona dell' Inner West.

Telefono: (02) 9799 9344

Web: [www.4cs.org.au](http://www.4cs.org.au)

### Uniting

Fornisce servizi di manutenzione della casa e del giardino per rendere la casa più sicura e accessibile, come le rampe. Finanziato dal governo con My Aged Care, oltre ai servizi privati.

Telefono: 1800 864 846

Web: [www.uniting.org](http://www.uniting.org)

## Interpreti e traduttori

### Centrelink multilingue

Centrelink Hotline per persone che parlano una lingua diversa dall'inglese

Telefono: 13 12 02

Web: [www.servicesaustralia.gov.au](http://www.servicesaustralia.gov.au)

### Servizio di interpretariato dell' Inner West

Interpretariato individuale, di gruppo e di conferenza, telefonico e in presenza, traduzione di documenti, questioni mediche e legali.

Telefono: (02) 9798 1400 (Anglicare)

Web: [www.anglicare.org.au](http://www.anglicare.org.au)

### NSW Multiculturale (Multicultural NSW)

Servizi linguistici di interpretariato e traduzione.

Telefono: (02) 8255 6767

Web: [www.multicultural.nsw.gov.au](http://www.multicultural.nsw.gov.au)

### Servizio di Traduzione e Interpretariato (TIS)

Servizi telefonici, di interpretariato e di traduzione in presenza gestiti dal Dipartimento degli Affari Interni.

Telefono: 13 14 50

Web: [www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au)

### Servizio nazionale di Relay (National Relay Service)

Esistono diversi modi per connettersi.

Relè vocale: 1300 555 727

TTY Digitare e leggere: 133 677. Per chiamate al 1800: 1800 555 677

Servizio Relè nazionale Chat : 1300 553 467

Relè SMS: 1300 149 715

Servizio Relè nazionale Didascalie: 1300 018 342

Web: [www.accesshub.gov.au](http://www.accesshub.gov.au) (per l'elenco completo dei numeri e informazioni)

## Supporto per la salute mentale

### Consulenza e supporto Anglicare

Aiuto con cibo, alloggio, denaro, famiglia, relazioni e salute mentale

Telefono: 1300 111 278

Web: [www.anglicare.org.au](http://www.anglicare.org.au)

### Beyond Blue

Informazioni e programmi su depressione, ansia, disturbo bipolare e depressione postpartum.

Telefono: 1300 224 636

Web: [www.beyondblue.org.au](http://www.beyondblue.org.au)

### Black Dog Institute

Struttura educativa, di ricerca, clinica e orientata alla comunità che offre competenze specialistiche nella depressione e nel disturbo bipolare.

Telefono: (02) 9382 4530 (Reception)

Web: [www.blackdoginstitute.org.au](http://www.blackdoginstitute.org.au)

### Family Drug Help

Servizio telefonico riservato che fornisce supporto e informazioni sulle droghe e i loro effetti sui familiari.

Telefono: 1300 660 068

Web: [www.sharc.org.au](http://www.sharc.org.au)

### Hindu Benevolent Council

Web: [www.hinducouncil.com.au](http://www.hinducouncil.com.au)

### Lifeline

Supporto alla salute mentale/Prevenzione del suicidio

Telefono: 13 11 14

Web: [www.lifeline.org.au](http://www.lifeline.org.au)

### Mensline

Servizio di supporto telefonico, informazione e impegnative che aiuta gli uomini ad affrontare i problemi relazionali in modo pratico ed efficace.

Telefono: 1300 789 978

Web: [www.mensline.org.au](http://www.mensline.org.au)

### Linea Telefonica per la salute mentale (Mental Health Line)

Telefono: 1800 011 511

Web: [www.health.nsw.gov.au/mentalhealth](http://www.health.nsw.gov.au/mentalhealth)

### Comitato coordinativo della salute mentale (Mental Health Coordinating Council)

Un organismo di punta per la salute mentale: politica e sostegno.

Telefono: (02) 9060 9627

Web: [www.mhcc.org.au](http://www.mhcc.org.au)

### Servizio di informazione sulla salute mentale

Fornisce informazioni e assistenza in materia di salute mentale e servizi.

Telefono: 1300 794 991

Web: [www.wayahead.org.au](http://www.wayahead.org.au)

### Neami

Un'organizzazione no-profit che fornisce servizi di salute mentale, per i senzatetto e la prevenzione del suicidio.

Supporta le persone a vivere in modo indipendente grazie alla telemedicina, il supporto di persona e nelle case di cura.

Web: [www.neaminational.org.au](http://www.neaminational.org.au)

### New Horizons

Fornisce informazioni e assistenza in materia di salute mentale e servizi.

Telefono: 1300 726 372

Web: [www.newhorizons.org.au/contact](http://www.newhorizons.org.au/contact)

## Supporto per la salute mentale (continua)

### One Door Mental Health

Grazie a One Door, le persone che vivono con una malattia mentale e le loro famiglie possono trovare una comunità inclusiva, servizi innovativi e sostegno.

Telefono: 1800 843 539

Web: [www.onedoor.org.au](http://www.onedoor.org.au)

### Il servizio di tutela della salute mentale

Assistenza legale per le persone che desiderano aiuto o consulenza su questioni di salute mentale.

Telefono: (02) 9745 4277

Web: [www.legalaid.nsw.gov.au/what-we-do/civil-law/mental-health-advice](http://www.legalaid.nsw.gov.au/what-we-do/civil-law/mental-health-advice)

### Partners in Recovery

Per persone con problemi di salute mentale gravi o persistenti o i loro assistenti.

Web: [www.newhorizons.net.au/temp/pir](http://www.newhorizons.net.au/temp/pir)

### Stride – Servizio di salute mentale

Telefono: 1300 00 1907

Web: [www.stride.com.au](http://www.stride.com.au)

### St John of God Burwood

Consulenza e terapia.

Telefono: (02) 9715 3643

## Fornitori di servizi multiculturali

V. anche la sezione Attivi e connessi nella comunità.

### Servizio telefonico multilingue di Centrelink

Telefono: 13 12 02

Web: [www.servicesaustralia.gov.au](http://www.servicesaustralia.gov.au)

### Società di servizi cinese australiana (CASS)

Offre una varietà di attività ricreative per gli anziani, tra cui canto e ginnastica dolce oltre a sistemazione, salute, invecchiamento, servizi professionali e altro ancora.

Telefono: (02) 9789 4587

Web: [www.cass.org.au](http://www.cass.org.au)

### Co. As.It Gruppi di Anziani Italiani

Telefono: (02) 9564 0744

Indirizzo: 67 Norton Street, Leichhardt NSW 2040

Web: [www.coasit.org.au](http://www.coasit.org.au)

### Connessioni comunitarie e culturali (Community and Cultural Connections Inc)

Offre gruppi di supporto arabi, vietnamiti e altri gruppi multiculturali, gruppi di donne anziane, altri servizi di supporto e attività in tutto l'Inner West.

Telefono: (02) 8507 2028/(02) 8507 2027

Web: [www.ccci.org.au](http://www.ccci.org.au)

### Cooperativa di servizi comunitari etnici (Ethnic Community Services Cooperative)

Fornisce servizi di supporto e progetti multiculturali nella comunità.

Telefono: (02) 9569 1288

Web: [www.ecsc.org.au](http://www.ecsc.org.au)

### Centro di assistenza greca (Greek Welfare Centre)

Offre una vasta gamma di servizi tra cui salute, informazione e consulenza, servizi per anziani, istruzione,

salute mentale, visitate dalla comunità e altro ancora.

Telefono: (02) 9516 2188

Web: [www.gwccservices.org](http://www.gwccservices.org)

### Metro Assist

Precedentemente Metro Migrant Resource Centre.

Fornisce una serie di servizi comunitari tra cui l'insediamento dei migranti, il sostegno alle famiglie e l'intervento precoce, i soccorsi di emergenza, i servizi di locazione e lo sviluppo della comunità.

Telefono: (02) 9789 3744

Web: [www.metroassist.org.au](http://www.metroassist.org.au)

### PAWA Community Care Inc

Fornitore di servizi di assistenza domiciliare multiculturale. Specialisti nella cura dei polacchi dell'Europa dell'Est.

Telefono: (02) 9716 0036

Web: [www.pawacc.org.au](http://www.pawacc.org.au)

### STARTTS

Servizio del NSW per il trattamento e la riabilitazione dei sopravvissuti a torture e traumi. I servizi forniti ai rifugiati più anziani includono consulenza individuale, sostegno e gruppi di auto-sostegno. Questo si svolge presso uno degli uffici STARTTS o in una delle nostre varie sedi esterne.

Telefono: (02) 9646 6700

Web: [www.startts.org.au](http://www.startts.org.au)

### Servizi comunitari multiculturali di Sydney (Sydney Multicultural Community Services)

Sydney MCS fornisce una gamma di servizi comunitari in risposta ai bisogni identificati di persone provenienti da contesti culturalmente e linguisticamente diversi (CALD).

Telefono: (02) 9663 3922

Web: [www.sydneymcs.org.au](http://www.sydneymcs.org.au)

## Truffe e sicurezza informatica

### Scamwatch, della Commissione australiana per la concorrenza

e i consumatori è gestito dalla Australian Competition and Consumer Commission (ACCC). Fornisce informazioni ai consumatori e alle piccole imprese su come riconoscere, evitare e denunciare le truffe. Fornisce informazioni, strumenti e risorse.

Web: [www.scamwatch.gov.au/about-scamwatch](http://www.scamwatch.gov.au/about-scamwatch)

### Autorità per le lamentele finanziarie australiane (Australian Financial Complaints Authority)

Risoluzione delle controversie tra consumatori e fornitori di servizi finanziari.

Telefono: 1800 931 678

Web: [www.afca.org.au](http://www.afca.org.au)

### Agenzia delle entrate australiana – Avvisi di truffa (Australian Tax Office – Scam Alerts)

Telefono: 1800 008 540

Web: [www.ato.gov.au/General/Online-services/Identity-security-and-scams/Scam-alerts](http://www.ato.gov.au/General/Online-services/Identity-security-and-scams/Scam-alerts)

### Servizi bancari

Sicuri ed esperti – Pubblicazione

Web: [www.ausbanking.org.au/wp-content/uploads/2019/11/Safe-and-Savvy-web.pdf](http://www.ausbanking.org.au/wp-content/uploads/2019/11/Safe-and-Savvy-web.pdf)

### Commercio equo

Telefono: 13 32 20

Web: [www.fairtrading.nsw.gov.au/buying-products-and-services/scams](http://www.fairtrading.nsw.gov.au/buying-products-and-services/scams)

### Sicurezza Online (Online safety)

eSafety Commissioner ha un portale per gli anziani e molte informazioni utili.

Web: [www.esafety.gov.au/seniors](http://www.esafety.gov.au/seniors)

### Linea di assistenza della polizia (PAL) – non di emergenza

Per assistenza di polizia non urgente, denuncia di reati minori e tutte le richieste generali.

Telefono: 131 444

### Servizi Australia – Truffe e furti di identità

Telefono: 1800 941 126 (Helpdesk: lunedì-venerdì 8:00-17:00)

Web: [www.servicesaustralia.gov.au/scams-and-identity-theft](http://www.servicesaustralia.gov.au/scams-and-identity-theft)

### The Little Black Book of Scams (Il libretto nero delle truffe)

Una pubblicazione cartacea e digitale della Commissione australiana per la concorrenza e i consumatori.

Telefono: 1300 302 502

Web: [www.accc.gov.au/publications/the-little-black-book-of-scams](http://www.accc.gov.au/publications/the-little-black-book-of-scams)



## Trasporto

### Accesso al trasporto comunitario di Sydney (Access Sydney Community Transport)

Supporto per fare la spesa, per le esigenze di trasporto individuali e le gite sociali. Servizio di informazione e riferimento e noleggio autobus. Trasporto a visite mediche come gli ospedali. Fornisce tragitti mensili in autobus per i residenti di Ashfield.

Telefono: (02) 8241 8000

Web: [www.accesssydney.org.au](http://www.accesssydney.org.au)

### Connect Inner West

Supporto per fare la spesa, per le esigenze di trasporto individuali e le gite di gruppo e sociali. Include servizi verso i principali centri commerciali in determinati giorni. Servizio di informazione e riferimento e noleggio autobus. Trasporto a visite mediche come gli ospedali. Fornisce gite in autobus ogni mese. Prenotazione obbligatoria via telefono.

Telefono: (02) 9558 6800

Web: [www.connectinnerwest.org.au](http://www.connectinnerwest.org.au)

### Leichhardt Local Link (gratuito)

Trasporto comunitario progettato per aiutare i membri della comunità ad accedere a una gamma di servizi locali come il centro acquatico del Leichhardt Park, a medici e servizi sanitari, ai principali snodi di trasporto, a strutture e servizi comunitari, zone commerciali e strade principali.

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/explore/getting-around/community-buses](http://www.innerwest.nsw.gov.au/explore/getting-around/community-buses)

### My Aged Care

Utilizzate il servizio di ricerca per tutte le opzioni di trasporto nella zona del vostro codice postale.

Telefono: 1800 200 422

Web: [www.myagedcare.gov.au/service-finder/help-at-home](http://www.myagedcare.gov.au/service-finder/help-at-home)

### Servizio Pick Me Up

Servizio gratuito di accompagnamento di malati gravi, anziani, bisognosi e disabili da e verso le visite mediche.

Telefono: 1300 747 763

Web: [www.sirroden.org.au](http://www.sirroden.org.au)

### Tessere Opal (Opal Cards)

Le tessere Opal sono biglietti smartcard da conservare, ricaricare e riutilizzare per pagare gli spostamenti sui mezzi pubblici. Aggiungete semplicemente fondi alla vostra tessera Opal, quindi validatela quando salite e scendete per pagare le tariffe su treni, autobus, traghetti e metropolitana leggera, ovunque all'interno della rete Opal. La rete Opal comprende servizi di treni, autobus, traghetti e metropolitana leggera a Sydney, nelle Blue Mountains, nella Central Coast, Hunter, Illawarra e Southern Highlands.

Web: [www.opal.com.au/en/about-opal](http://www.opal.com.au/en/about-opal)

### Trasporto pubblico

Ferrovia, metropolitana leggera, autobus, traghetti e altro ancora.

Telefono: 131 500

Web: [www.transportnsw.info](http://www.transportnsw.info)

### Regime di sussidio per il trasporto taxi

Dipartimento dei trasporti del NSW

Telefono: 1800 623 724

Web: [www.transport.nsw.gov.au/projects/programs/point-to-point-transport/transport-disability-incentives-and-subsidies](http://www.transport.nsw.gov.au/projects/programs/point-to-point-transport/transport-disability-incentives-and-subsidies)

## Opportunità di volontariato

### Go Volunteer

Un'iniziativa no-profit per facilitare il volontariato.

Web: [www.govolunteer.com.au](http://www.govolunteer.com.au)

### Opportunità di volontariato del Comune dell'Inner West

Il Comune ha a disposizione una serie di opportunità di volontariato. Contattate il Comune dell'Inner West per discutere dei svariati modi in cui fare volontariato con attività comunitarie, progetti e altro ancora. Il volontariato è un ottimo modo per partecipare nella vostra zona, per apprendere nuove competenze e fare nuove amicizie. Le opportunità di fare volontariato vengono aggiornate sulla pagina web del Comune quando si presentano.

Telefono: (02) 9392 5000

Web: [www.innerwest.nsw.gov.au/contribute/community-participation/volunteer-with-us](http://www.innerwest.nsw.gov.au/contribute/community-participation/volunteer-with-us)

Visitate il registro dei gruppi comunitari del Comune per partecipare a quello che vi interessa:

[www.innerwest.nsw.gov.au/contribute/community-participation/community-group-register](http://www.innerwest.nsw.gov.au/contribute/community-participation/community-group-register)

### NSW Volunteering

Risorse e consigli per persone e organizzazioni sul volontariato. Scoprite come trovare ruoli di volontariato e come reclutare e gestire i volontari.

Web: [www.nsw.gov.au/community-services/volunteering](http://www.nsw.gov.au/community-services/volunteering)

### The Centre for Volunteering

Centro di risorse e di riferimento per coloro che desiderano fare volontariato.

Telefono: (02) 9261 3600

Web: [www.volunteering.com.au](http://www.volunteering.com.au)

### Servizio di risorse, formazione e abilità (Skills, Training & Resource Service (STARS))

Centro di risorse per le persone che desiderano fare volontariato.

Telefono: (02) 9750 9344

Web: [www.4cs.org.au/what-we-do/learning-and-development/stars-training](http://www.4cs.org.au/what-we-do/learning-and-development/stars-training) and [www.4cs.org.au/stars-volunteer-opportunities](http://www.4cs.org.au/stars-volunteer-opportunities)



Per contattare un membro del Team sanitario per l'invecchiamento, inviate una e-mail a: [seniors@innerwest.nsw.gov.au](mailto:seniors@innerwest.nsw.gov.au), telefono 02 9392 5000 o chiamate 9392 5863 oppure visitate: [www.innerwest.nsw.gov.au/community/who-we-are/seniors](http://www.innerwest.nsw.gov.au/community/who-we-are/seniors)

[innerwest.nsw.gov.au](http://innerwest.nsw.gov.au)